



## Esquema De Acreditação De Laboratórios Veterinários (VLAS)

### Antecedentes

O Esquema do SADCAS para Laboratórios de Acreditação Veterinários (VLAS) – sigla em inglês- foi estabelecido em Outubro de 2009 como parte do Esquema de Acreditação de Laboratórios de Ensaio. O VLAS é operado em conformidade com a ISO/IEC 17011: Avaliação da conformidade – Requisitos gerais para organismos de acreditação que acreditam organismos de avaliação da conformidade.

### A Necessidade de Acreditação

Os resultados do laboratório são essenciais para o diagnóstico, acompanhamento, comércio e confiança do cliente. Resultados precisos podem ser alcançados pelo uso de boas práticas de gestão, métodos de ensaios e calibração válidos, controlo da qualidade, garantia da qualidade, todos trabalhando juntos no mesmo sistema da qualidade. A acreditação que é o processo de reconhecimento da competência de um organismo de avaliação da conformidade, na execução de tarefas específicas é, a estratégia para os laboratórios veterinários alcançarem resultados consistentemente precisos e confiáveis. Para os laboratórios veterinários envolvidos na demonstração de competência com base num sistema da qualidade que responda aos requisitos da Norma Internacional ISO/IEC 17025 e aos regulamentos e directrizes nacionais e internacionais aplicáveis, tais como o Gabinete Internacional de Epizootias (OIE) sigla em inglês é importante. Ao nível mundial, muitos países dependem da acreditação como um meio de avaliar independentemente a competência dos laboratórios veterinários. Com o lançamento do Acordo Africano de Comércio Livre Continental (AfCFTA), a acreditação posiciona-se a desempenhar um papel primordial facilitando o comércio, proporcionando a protecção dos consumidores e do ambiente e melhorar a competitividade dos produtos e serviços da SADC nas áreas voluntárias quanto regulamentares.

A acreditação de um laboratório Veterinário em conformidade com a ISO/IEC 17025 oferece vários benefícios:

- É um meio de demonstrar a competência aos clientes tanto internos como externos;
- É uma garantia de resultados de testes fiáveis;
- Aumentar a confiabilidade dos produtos;
- Reduz os custos associados aos ensaios repetitivos e a perda de tempo é minimizada;
- É uma exigência de mercado mundial;
- Promove o comércio e o crescimento económico;

### Requisitos de Acreditação

A acreditação está vinculado à competência e isto é relevante pois, significa muito mais do que simplesmente ter e seguir procedimentos documentados. Ter competência, também significa que o laboratório:

- Possui métodos de Ensaio tecnicamente válidos e validados, procedimentos e especificações documentados de acordo com os requisitos das normas e/ou directrizes seleccionadas;
- Possui pessoal qualificado adequado que entenda a ciência por trás dos procedimentos;
- Possui equipamento apropriado e adequado;
- Possui instalações adequadas e controlo ambiental;
- Tem procedimentos e especificações que garantem resultados precisos e confiáveis;
- Pode prever necessidades técnicas e problemas;
- Pode lidar e prevenir problemas técnicos que possam surgir;
- Pode estimar e controlar com Precisão a Incerteza nos testes; e
- Pode demonstrar proficiência para conduzir os métodos de Ensaio utilizados.

### Áreas de Ensaio

As áreas actuais de testes oferecidas no âmbito do SADCAS VLAS são:

- Microbiologia;
- Serologia
- Virologia
- Química
- Histologia
- Citologia
- Toxicologia
- Biologia Molecular
- Patologia.

As áreas de testes estão indicadas em SADCAS TG 03: Áreas de acreditação.

### Critérios de Acreditação

Os laboratórios Veterinários que desejem ser acreditados no âmbito do SADCAS VLAS têm de estar em conformidade com a Norma Internacional ISO/IEC 17025: Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração, requisitos de acreditação, regulamentos e directrizes nacionais e internacionais aplicáveis, isto é, requisitos do Gabinete Internacional de Epizootias (OIE), sigla em inglês.





## O Processo de Acreditação

Um laboratório Veterinário que deseje ser acreditado:

- Submete directamente ao SADCAS e devidamente completo, o formulário SADCAS F 43 (h): Pedido de acreditação de laboratório de veterinário conjuntamente com o manual da qualidade do laboratório e devidamente completo, o formulário SADCAS F 43 (f): Pedido de aprovação de pessoal, isto é, representante nomeado e o técnico signatário no caso de laboratórios veterinários e o SADCAS F 44: acordo de acreditação.
- Após a recepção, o SADCAS efectua uma **Verificação completa** dos documentos do requerente.
- O SADCAS providencia uma cotação detalhada ao requerente com base no âmbito do pedido. Se aceite, o requerente assina e remete de volta a cotação ao SADCAS, devidamente assinada.
- O SADCAS efectua uma **análise da documentação** do manual da qualidade do requerente e envia o comentário do retorno (feedback) ao requerente que, se existirem não-conformidades, implementa acções correctivas. Se o manual da qualidade abordar todos os requisitos da norma, então o pedido prossegue para a fase de avaliação.
- **As Pré-avaliações** são opcionais, mas podem ser obrigatórias; dependendo das condições do regulador para aceitação, quando for necessário. A pré-avaliação é uma visita no terreno para verificar até que ponto o requerente está pronto para a acreditação.
- Uma **avaliação inicial** da competência do organismo da certificação é efectuada no terreno com uma reunião de abertura, uma avaliação a qual envolve auditorias de certificação presencial e uma reunião de encerramento. As constatações decorrentes da avaliação são registadas como não conformidades quando o organismo de certificação precise de implementar as acções correctivas.

## Avaliadores

Os avaliadores são especialistas dos sectores público e privado assim como de instituições/associações da Região da SADC que foram treinados, qualificados e registados como avaliadores pelo SADCAS. Os avaliadores treinados e qualificados por outros organismos de acreditação e avaliados

nas competências requeridas podem, também efectuar avaliações em nome do SADCAS. Uma avaliação é efectuada por uma equipa de avaliação que integra um Avaliador Coordenador e pelo menos um Avaliador Técnico/Especialista Técnico com especialidade no âmbito da avaliação. A equipa de avaliação apresenta **recomendações para acreditação**.

## Certificado de Acreditação

A **decisão sobre a acreditação** é tomada pela Comissão de Aprovação de Acreditação, baseada principalmente, na informação recolhida durante a avaliação. O certificado de acreditação é válido por 5 (cinco) anos e renovado sujeito aos termos e condições do VLAS.

## Pré-Avaliação no local e Re-avaliação

A fim de manter a acreditação são conduzidas **avaliações periódicas** no local. A primeira avaliação periódica é realizada não mais do que 12 meses após a acreditação depois, anualmente durante todo o ciclo de avaliação de 5 (cinco) anos.

**As Reavaliações** são realizadas até pelo menos 6 (seis) meses antes do fim do ciclo da avaliação de 5 (cinco) anos.

## Recursos

Os recursos dos organismos de certificação de sistemas de gestão, relativamente a uma decisão de acreditação dever ser feitos por escrito e remetidos ao Director Executivo dentro de 3 (três) meses após a causa do recurso. Os recursos são tratados em conformidade com o SADCAS AP 08: Procedimento de Tratamento dos Comentários do cliente o qual mantém independência e imparcialidade.

## Tarifas de Acreditação

As tarifas do SADCAS estão contidas no SADCAS AP 02: tarifas de serviços do SADCAS. As tarifas contidas no documento são estimativas. Os orçamentos individuais são providenciados com base no âmbito do pedido. As tarifas de acreditação do SADCAS são revistas anualmente.

## Documentos de Acreditação

Os documentos de acreditação do SADCAS estão disponíveis no website do SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)



**Para mais informações, por favor contacte:**

O Serviço de Acreditação do Desenvolvimento da Comunidade da África Austral

Plot 50369, Unit 3A, Second Floor, Tholo Office Park, Fairgrounds

Private Bag 00320, Gaborone, Botswana,

Tel: +267 313 2909 / 313 2910 / 318 8644 / 318 8646

Mobile: +267 7125 0042, Fax: +267 313 2922

Email: [info@sadcas.org](mailto:info@sadcas.org)

Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)

Fornecendo Confiança, Assegurando Competência

