



## Esquema De Acreditação Para Laboratórios De Ensaio (TLAS)

### Antecedentes

O Esquema do SADCAS para Acreditação de Laboratórios de Ensaio (TLAS), sigla em inglês foi estabelecido em Outubro de 2009. O TLAS é um esquema de acreditação multidisciplinar operado em conformidade com a ISO/IEC 17011 – Avaliação da Conformidade – Requisitos gerais para as entidades de acreditação que acreditam os organismos de avaliação da conformidade.

### A Necessidade de Acreditação

Todos os laboratórios de Ensaio têm de ter processos sólidos de actividades que lhes permitam oferecer aos seus clientes resultados de ensaios tecnicamente exactos. A acreditação que é o processo de providenciar o reconhecimento a um organismo de avaliação da conformidade da sua competência na execução de tarefas específicas é a estratégia que um laboratório de ensaios segue para alcançar a sua finalidade. Para os laboratórios envolvidos na demonstração de competência com base num sistema da qualidade, a Norma Internacional apropriada é a ISO/IEC 17025 que especifica os requisitos dos laboratórios. Por todo o mundo, muitos países dependem da acreditação como um meio de avaliar independentemente a competência de um laboratório. Com o lançamento do Acordo Africano de Comércio Livre Continental (AfCFTA), a acreditação posiciona-se a desempenhar um papel primordial na facilitação do comércio.

A acreditação de um laboratório de Ensaio em conformidade com a ISO/IEC 17025 oferece vários benefícios:

- É um meio de demonstrar competência aos clientes tanto internos como externos;
- É uma garantia de resultados de ensaios fiáveis;
- Aumenta a segurança de produtos;
- Reduz as despesas associadas aos Ensaio repetitivos e a perda de tempo é minimizada;
- É um requisito de Mercado mundial;
- Facilita o comércio e o crescimento económico.

### Áreas de Ensaio

As áreas actuais de Ensaio oferecidas no âmbito do TLAS do SADCAS são:

- Química;
- Microbiologia;
- Biologia;
- Construção/Engenharia Civil;
- Eléctrica;
- Mecânica;
- Óptica e Radiometria;
- Ambiental;
- Ensaio Não-Destrutivo (NDT).

As áreas de ensaios estão indicadas no SADCAS TG 03: Áreas de acreditação.

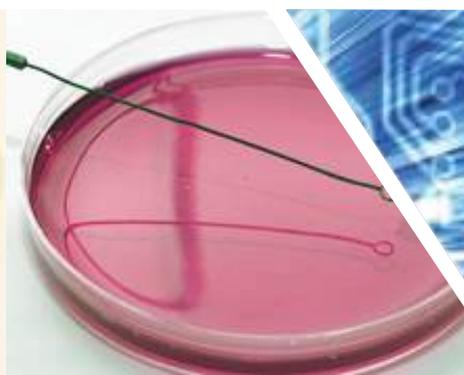
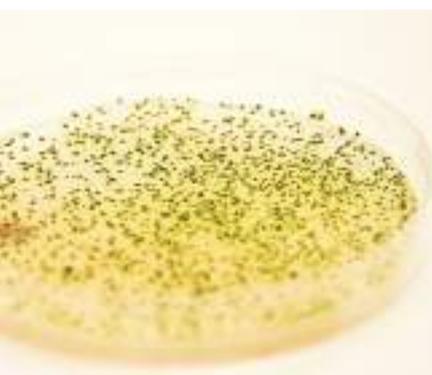
### Critérios de acreditação

Os laboratórios de Ensaio que desejem ser acreditados no âmbito do SADCAS TLAS têm de cumprir com a Norma Internacional ISO/IEC 17025: Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaios e calibração.

### O Processo de Acreditação

Um laboratório de ensaios que deseje ser acreditado:

- Submete directamente ao SADCAS o formulário SADCAS F 43 (h): Pedido de acreditação de laboratório de ensaio conjuntamente com o manual da qualidade do laboratório de ensaio e o formulário SADCAS F 43 (f): Pedido de aprovação de pessoal, isto é, representante nomeado e o técnico signatário no caso de laboratórios de ensaio e SADCAS F 44: acordo de acreditação.
- Após a recepção, o SADCAS efectua uma **verificação completa** dos documentos da candidatura.
- O SADCAS providencia ao requerente, uma cotação detalhada baseada no âmbito do pedido. Se aceitável, o requerente assina e devolve a cotação ao SADCAS devidamente assinada.
- O SADCAS efectua uma **análise documental** do manual da qualidade do requerente e faz comentário ao requerente, o





qual se existirem não-conformidades, este desencadeia acções correctivas. Se o manual da qualidade abordar todos os requisitos da norma, então o pedido procede para a fase de avaliação.

- **As pré-avaliações** são opcionais mas podem ser obrigatórias dependendo das condições de aceitação do regulador, quando necessário. A Pré-avaliação é feita por uma visita no local para se verificar a prontidão do candidato à acreditação.
- Uma **avaliação inicial** da competência da organização é feita no local e envolve uma reunião de abertura, a avaliação, testemunhando actividades técnicas seleccionadas e uma reunião de encerramento. As constatações decorrentes da avaliação registadas como não-conformidades, o laboratório deve empreender acções correctivas.

## Avaliadores

Os Avaliadores são especialistas dos sectores público e privado assim como de instituições/associações da Região da SADC que foram treinados, qualificados e registados como avaliadores pelo SADCAS. Os avaliadores treinados e qualificados por outros organismos de acreditação e avaliados na área de competências podem também efectuar avaliações em nome do SADCAS. Uma avaliação é efectuada por uma equipa de avaliação que integra um Avaliador Coordenador e pelo menos um Avaliador Técnico/Especialista Técnico com especialidade no âmbito da avaliação. A equipa de avaliação formula **recomendações para acreditação**.

## Certificado de acreditação

A **decisão de Acreditação** é tomada pela Comissão de Aprovação de Acreditação baseada principalmente na informação recolhida durante uma avaliação. O certificado de acreditação é valido por 5 (cinco) anos e renovado em conformidade com os termos e condições do TLAS.

## Avaliação periódica no local e a Reavaliação

A fim de manter a acreditação são conduzidas **avaliações periódicas** no local. A primeira avaliação periódica é realizada antes de terem

passado 12 meses contados após a acreditação depois, anualmente durante todo o ciclo de acreditação de 5 (cinco) anos.

As **Reavaliações** são realizadas pelos 6 meses antes do fim do ciclo de avaliação de 5 (cinco) anos.

## Recursos

Os recursos interpostos pelos organismos de certificação relativamente a uma decisão de acreditação devem ser feitos por escrito e remetidos ao Director Executivo dentro de 3 (três) meses após a causa do recurso. Os recursos são tratados em conformidade com o SADCAS AP 08: Procedimento de Tratamento dos Comentários do cliente o qual mantém independência e imparcialidade

## Tarifas de acreditação

As tarifas do SADCAS estão contidas no SADCAS AP 02: Tarifas de serviços do SADCAS. As tarifas contidas no documento são estimativas. Os orçamentos individuais são providenciados com base no âmbito do pedido. As tarifas de acreditação do SADCAS são revistas anualmente.

## Documentos de acreditação

Os documentos de acreditação do SADCAS estão disponíveis no *website* do SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)



**Para mais Informações, por favor contacte:**

O Serviço de Acreditação do Desenvolvimento da Comunidade da África Austral

Plot 50369, Unit 3A, Second Floor, Tholo Office Park, Fairgrounds  
Private Bag 00320, Gaborone, Botswana,

Tel: +267 313 2909 / 313 2910 / 318 8644 / 318 8646

Mobile: +267 7125 0042, Fax: +267 313 2922

Email: [info@sadcas.org](mailto:info@sadcas.org)

Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)

Fornecendo Confiança, Assegurando Competência

**SADCAS**  
SOUTHERN AFRICAN DEVELOPMENT COMMUNITY

