



## Brochura Corporativa

## Sobre o SADCAS

O Serviço de Acreditação da Comunidade do Desenvolvimento da África Austral (SADCAS) é um organismo de acreditação multi-economia, criado nos termos do Artigo 15B do Anexo das Barreiras Técnicas ao Comércio (TBT), sigla em Inglês, do Protocolo da SADC sobre o comércio com o objectivo primordial de garantir que os prestadores dos serviços de avaliação da conformidade (laboratórios de calibração/ensaios/médicos, organismos de certificação e de inspecção) operando nestes Estados-Membros da SADC que não possuam organismos nacionais de acreditação estejam sujeitos a uma supervisão por parte de um organismo autoritário. Garantindo a competência técnica, o SADCAS desempenha um papel importante na facilitação da integração regional e na protecção da saúde, segurança e ambiente, contribuindo assim para a consecução do objectivo final da SADC de alcançar o crescimento económico, aliviar a pobreza e melhorar o padrão e a qualidade da vida do seu povo.

O SADCAS está registado desde 2005 como uma sociedade não lucrativa, limitada por garantia ao abrigo da Lei das Empresas do Botswana Act 42:01. O SADCAS é uma instituição subsidiária da SADC. A relação entre o SADCAS e a SADC é formalizada através de um memorando de Entendimento (Mde) sobre a Cooperação Geral. A sede do SADCAS está situada em Gaborone, Botswana.

## Governança

O SADCAS é regida por uma Assembleia Geral que compreende: Subscritores do Memorando e Estatutos; Membros do Conselho de administração; Representantes nomeados dos Pontos Focais Nacionais de Acreditação em cada Estado-Membro da SADC, utilizando o serviço do SADCAS, e indivíduos ou organizações que se candidatam à admissão como membros do SADCAS. Fora da Assembleia Geral está o Conselho de Administração que supervisiona o funcionamento do SADCAS e desempenha qualquer função que a Assembleia Geral do SADCAS lhe possa delegar. O Director Executivo do SADCAS (CEO), sigla em inglês, que reporta ao Conselho de Administração lidera a companhia e é responsável pela operação diária do SADCAS.

## Organização

O SADCAS é composto por três unidades funcionais. A Unidade Técnica é responsável pela gestão global do processo de acreditação. A Unidade de serviços Corporativos presta apoio a interesses empresariais internos e externos e é responsável pelas Tecnologias de Informação (TIC), marketing e relações públicas, desenvolvimento de negócios e administração de serviços de formação. A Unidade de Administração e Finanças é responsável pela gestão financeira, recursos humanos e administração geral da empresa. Os Pontos Focais Nacionais de Acreditação (NAFPs) estabelecidos nos Estados-Membros da SADC que utilizam os serviços do SADCAS servem de elo de ligação entre o SADCAS e os clientes/potenciais clientes nos Estados-Membros.

As Avaliações de acreditação são efectuadas, em nome do SADCAS, por um conjunto de avaliadores registados do SADCAS que fazem recomendações para acreditação pela comissão de Aprovação de Acreditação do SADCAS (AAC), sigla em inglês. Os Comités Consultivos (AC) aconselham o SADCAS em questões técnicas.

## Serviços

O SADCAS presta serviços de acreditação e formação em actividades associadas à acreditação.

## Serviços de Acreditação

O SADCAS oferece serviços de acreditação para:

- Laboratórios de Calibração de acordo com a ISO/IEC 17025;
- Metrologia Legal de acordo com a ISO/IEC 17025;
- Laboratórios de ensaios de acordo com a ISO/IEC 17025;
- Laboratórios Veterinários de acordo com a ISO/IEC 17025;
- Laboratórios clínicos de acordo com a ISO 15189;

- Organismos de certificação de Sistemas de gestão de acordo com a ISO/IEC 17021;
- Organismos de inspecção de acordo com a ISO/IEC 17020;
- Organismos de certificação de produtos de acordo com a ISO/IEC 17065; and
- Organismos de certificação de pessoas de acordo com a ISO/IEC 17024.

O SADCAS alargará o seu âmbito de acreditação à medida que as necessidades forem surgindo. Todos os esquemas de acreditação do SADCAS são operados de acordo com a ISO/IEC 17011 e com os documentos aplicáveis do ILAC e os mandatários do IAF.

O SADCAS é Signatário da Cooperação Internacional de Acreditação de Laboratórios (ILAC) e dos Acordos de Reconhecimento Mútuo (MRAs) sigla em inglês, para a Cooperação Africana de Acreditação (AFRAC) para Ensaios (ISO/IEC 17025) e calibração (ISO/IEC 17025), Inspeção (ISO/IEC 17020) e Medicina (15189). O SADCAS, também é signatário do Acordo de Reconhecimento Multilateral AFRAC MRA e IAF no âmbito dos Principais Sistemas de Gestão (ISO/IEC 17021-1)

## Serviços e Formação

O SADCAS oferece formação em cursos relacionados com acreditação. Os cursos de formação podem ser realizados internamente ou abertos.

O SADCAS oferece os seguintes cursos de formação:

- Cursos de formação um dia sobre sensibilização sobre as várias normas-chave de acreditação. O objectivo destes cursos de formação de um dia é sensibilizar sobre os benefícios e a importância da acreditação e os requisitos das normas de acreditação.
- Cursos de cinco dias sobre requisitos, implementação e auditoria interna I auditoria cursos sobre as várias normas de acreditação e que têm como objectivo dar uma visão dos respectivos requisitos de normas do sistema, implementação, bem como orientar o pessoal dos organismos de avaliação da

conformidade (OACs) sobre como preparar e realizar uma auditoria interna de modo a monitorizar o cumprimento da norma do sistema.

- **Cursos de três dias de auditoria interna** cujo objectivo é transmitir conhecimentos e competências de auditoria interna para que os organismos de avaliação da conformidade possam monitorizar o cumprimento das respectivas normas-chave de acreditação.
- **Cursos intensivos de cinco dias sobre a Validação do Método e a Incerteza de Medição** (VM & IM) cobre os elementos fundamentais de conceitos avançados e técnicas estatísticas que são usados tanto na verificação/validação do método como no cálculo da incerteza de medição dos resultados dos ensaios.

Além dos cursos acima referidos, o SADCAS pode ainda oferecer outros cursos relacionados com a acreditação, dependendo das necessidades. Os cursos de formação são realizados em nome do SADCAS por uma bolsa de formadores qualificados e inscritos que têm experiência em prática e experiência actualizada em matéria de acreditação. Os cursos de formação destinam-se a sensibilizar sobre os benefícios e a importância da acreditação e a promover a compreensão dos requisitos das principais normas de acreditação.

Para não comprometer os seus princípios de imparcialidade e a qualidade de prestação de serviços de formação, o SADCAS não dá pareceres específicos para o desenvolvimento das operações de uma organização. Além disso, as formações prestadas ou facilitadas pelo SADCAS não constituem condição prévia para a acreditação, nem garantem a acreditação pelo SADCAS.

## Visão

A visão do SADCAS é ser um organismo de acreditação sustentável na vanguarda da prestação de serviços de acreditação credíveis.

## Missão

A missão do SADCAS é oferecer serviços de acreditação credíveis e a custos eficazes aos Estados Membros da SADC com o objectivo de apoiar o comércio, reforçar a protecção dos consumidores e do meio ambiente e melhorar a competitividade dos produtos e serviços da SADC tanto nas áreas voluntárias como regulamentares.

## Objectivos

Os objectivos do SADCAS são fornecer:

- Serviço de Acreditação aos Estados Membros da SADC que não possuem um Organismo nacional de acreditação para os seus laboratórios, organismos de certificação e de inspecção;
- Serviços de Acreditação aos Estados Membros cujo Organismo nacional de acreditação apenas presta um âmbito limitado de acreditação;
- Reconhecimento Internacional de Resultados avaliação da conformidade produzidos por organizações por si acreditadas;
- Serviço de acreditação que promova, desenvolva, e mantenha boas Práticas regulamentares;
- Uma oportunidade dos Estados Membros da SADC participarem em acordos multilaterais de reconhecimento dos resultados da avaliação da conformidade;
- Uma base de dados de organizações por ela acreditadas;
- Especialidade de acreditação, Qualificação, registos e utilização de especialistas de entre os Estados membro da SADC, e
- Facilitar o funcionamento dos Pontos Focais Nacionais de Acreditação estabelecidos nesses Estados Membros da SADC através do seu serviço.

## Valores Fundamentais do SADCAS

O SADCAS, na sua prestação de serviços mantém os seguintes seis valores:

<b>Imparcialidade</b>	Estamos organizados e a operar de forma a salvaguardar a objectividade e a Imparcialidade dos nossos serviços.
<b>Transparência</b>	Dedicamo-nos a proporcionar total transparência no nosso trabalho comunicando eficazmente com os nossos clientes.
<b>Não-discriminação</b>	Tratamos os nossos clientes de forma justa e equitativa.
<b>Integridade</b>	Actuamos com honestidade e integridade
<b>Inovação</b>	Geramos novas ideias e utilizamos abordagens criativas de problemas para Melhoria contínua.
<b>Diversidade</b>	Respeitamos a diversidade dos nossos clientes e asseguramos o equilíbrio de interesses na representação.

## Proposta de Valor

- Fornecendo Confiança
- Assegurando Competência

*Fornecendo Confiança, Assegurando Competência*



## Fornecendo Confiança, Assegurando Competência

## Ligações Regionais e Internacionais do SADCAS

### O SADCAS é:

- Membro efectivo da Cooperação Internacional de acreditação (ILAC).
- Organismo de acreditação membro do Fórum Internacional de Acreditação (IAF).
- Membro do Acordo da Cooperação Africana de Acreditação (AFRAC).
- Membro do Acordo da Cooperação em Acreditação da Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADCA).

## O que é acreditação?

Acreditação é o processo que visa proporcionar a uma organização o reconhecimento da sua competência ar executar tarefas específicas. Envolve a avaliação da competência técnica de organizações que oferecem serviço (s) de avaliação da conformidade. Os serviços de avaliação da conformidade incluem ensaios, calibração, certificação (sistemas de gestão/produtos/pessoal) e inspeção.

A acreditação aplica-se igualmente aos laboratórios de calibração, aos testes de proficiência e à produção de materiais de referência certificados.

## Porque é que a Acreditação é importante?

A acreditação é uma ferramenta de aceitação e reconhecimento dos resultados da avaliação da conformidade. A acreditação é, agora, cada vez mais aceitável em todo o mundo como sendo o mecanismo mais transparente e não discriminatório para garantir a competência dos prestadores de serviços de avaliação da conformidade tanto em áreas voluntárias quanto regulamentares.

- **No domínio da indústria e comércio** a acreditação facilita o comércio e elimina a necessidade de ensaios, certificação e inspeção repetitivos.
- **Para os reguladores** a acreditação fornece uma base fiável e imparcial para uma tomada de decisão sã.
- **Para os prestadores de serviços de avaliação da conformidade** [laboratórios de ensaio/calibração, organismos de certificação (sistemas de gestão/produtos/pessoal)] e organismos de inspeção, a acreditação é um meio de demonstrar a vossa competência aos vossos clientes.
- **Para os utilizadores de serviços acreditados e consumidores em gral**, a acreditação é a vossa garantia de resultados de avaliação da conformidade fiáveis e comparáveis. A acreditação aumenta a fiabilidade de produtos.



## Quem procura a Acreditação?

A acreditação aplica-se aos prestadores de serviços de avaliação da conformidade.

- **Laboratórios de Ensaio** por exemplo, médicos, veterinária, químicos, microbiologia, alimentos e produtos associados, engenharia, têxteis, etc.
- **Organismos de Certificação** por exemplo, sistemas de gestão (qualidade, ambiente saúde e segurança ocupacional), produto e pessoal, etc.
- **Organismos de Inspeção** por exemplo, importação/exportação, pressão equipamento, etc.

A acreditação igualmente aplica-se a:

- **Laboratórios de calibração** por exemplo, massa, volume, dimensional, temperatura, pressão, eléctrica, etc.
- **Laboratórios de Verificação** por exemplo, mecânica, verificação de medidor mecânico.
- **Testes de Proficiência.**
- **Produção de materiais de referência.**

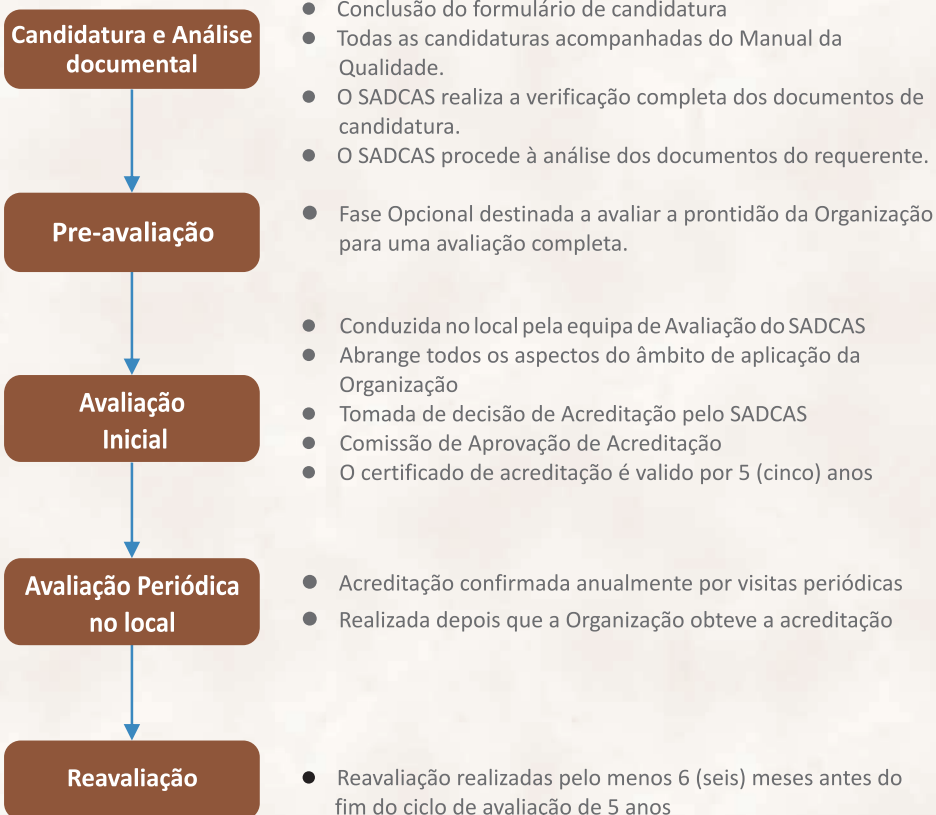
## Quais são os esquemas de acreditação oferecidos pelo SADCAS?

- Laboratórios de Calibração pela ISO/IEC 17025
- Metrologia Legal pela ISO/IEC 17025
- Laboratórios de Ensaio pela ISO/IEC 17025
- Laboratórios Veterinários pela ISO/IEC 17025
- Laboratórios Médicos pela ISO 15189
- Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão pela ISO/IEC 17021-1
- Organismos de Certificação de Produtos pela ISO/IEC 17065
- Organismos de Inspeção pela ISO/IEC 17020
- Organismos de certificação de Pessoas pela ISO/IEC 17024

O SADCAS alargará o seu âmbito de acreditação à medida que as necessidades surgirem.

## Como se alcança a Acreditação?

A acreditação é concedida aos prestadores de serviços de avaliação da conformidade que demonstrarem que satisfazem plenamente os requisitos das normas internacionais pertinentes. A acreditação é conseguida através de cinco fases:



## Como contactar o SADCAS

***Para mais informações, por favor contacte:***

**O Serviço de Acreditação do Desenvolvimento da Comunidade da África Austral**

Plot 50369 Unit 3A, Second Floor Tholo Office Park, Fairgrounds,

Private Bag 00320, Gaborone, Botswana

Tel: +267 3132909/ 3132910/31388644/3188646

Fax: +267 3132922

Email: [info@ssdcas.org](mailto:info@ssdcas.org)

Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)

**OU**

O Ponto Focal Nacional de Acreditação sediado nos Estados Membros da SADC, atendido pelo SADCAS. Consulte o *website* do SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org) para obter detalhes dos contactos dos Pontos Focais Nacionais de Acreditação.

*Fornecendo Confiança, Assegurando Competência*

