



## Esquema De Acreditação De Organismos De Certificação – Produtos (CBAS - PROD)

### Antecedentes

O Esquema de Acreditação de Organismos de Certificação do SADCAS – Produtos (CBAS-Prod), sigla em inglês foi estabelecido em Junho de 2010. O CBAS-Prod implementado em conformidade com ISO/IEC 17011: Avaliação da Conformidade – Requisitos gerais para organismos de acreditação que acreditam os organismos de avaliação da conformidade.

### A Necessidade de Acreditação

Os organismos de certificação permitem a emissão de certificados de conformidade a organizações para os seus sistemas de gestão, produtos e pessoal. A Certificação de produtos de terceiros é um requisito especificado frequentemente para que se possa operar no mercado mundial. O objectivo geral da certificação de produtos, de processos ou de serviços é assegurar todas as partes interessadas de que um produto, processo ou serviço está em conformidade com os requisitos especificados. O valor da certificação é o grau de confiança e segurança que é estabelecido por uma comprovação imparcial e competente do cumprimento de requisitos especificados por uma Terceira parte. A ISO/IEC 17065 especifica os requisitos, a observância dos quais tem como objectivo garantir que os organismos de certificação operem esquemas de certificação de modo competente. Consistente e imparcial, facilitando, portanto, o reconhecimento de tais organismos e a aceitação de produtos, processos e serviços certificados numa base nacional e internacional fomentando, assim, o comércio internacional. Esta Norma internacional pode ser usada como um documento de critérios para acreditação. A acreditação que é uma avaliação independente de organismos de certificação de produtos face a ISO/IEC 17065 por organismo de elevada competência, neste caso o SADCAS confirma a competência, a consistência e a imparcialidade do organismo de certificação.

Em todo o mundo, muitos países confiam agora na acreditação como um meio de avaliarem independentemente a competência dos organismos de certificação. Com o lançamento das Zonas de Comércio Livre da Comunidade de desenvolvimento da África Austral, 2008, a acreditação está posicionada para desempenhar um papel primordial na facilitação do comércio.

### Áreas de Certificação de Produtos acreditadas por SADCAS

Actualmente, o SADCAS acredita organismos de Certificação de produtos que operam em vários sectores industriais incluindo as que certificam sistemas GLOBAL.A.P e Consórcio Britânico de Retalho (BRC).

Sistemas e Consórcio Britânico de Retalho. O SADCAS ampliará o seu âmbito para outros Esquemas de Acreditação de Organismos de Certificação de Produtos (CBAS-Prod) à medida que as necessidades forem surgindo.

### Porquê usar um Organismo de Certificação de Produtos Acreditado

Existem muitas razões pelas quais se deve usar os serviços de um organismo de certificação de produtos acreditado, nomeadamente as seguintes:

- Diminuir os riscos dos seus contratos públicos (procurement) deixando de ter de adivinhar na selecção de um organismo de certificação. A acreditação oferece a confiança de que vai ter os serviços que melhor satisfazem os seus requisitos.
- Conquistar novos Negócios particularmente porque o uso de serviços acreditados de avaliação da conformidade é cada vez mais um requisito tanto do sector público como privado.
- Controlar custos com a ajuda de transferência de conhecimentos, pois o organismo de certificação acreditado pode ser uma boa fonte de aconselhamento imparcial.
- Demonstrar zelo contínuo no caso de processo judicial.
- Reduzir a burocracia e aumentar a eficiência reduzindo a necessidade de novas auditorias aos sus negócios
- Ter acesso ao mercado internacional. O SADCAS CBAS – Prod funciona de Acordo com a norma ISO/IEC 17011.

### Critérios de Acreditação

Os organismos de certificação de produtos que pretendem ser acreditados pelo SADCAS no âmbito do CBAP – Produ têm de estar em conformidade com a ISO/IEC 17065: Avaliação da conformidade – Requisitos para os organismos que certificam produtos, processos e serviços e as Séries IAF MD aplicáveis.

### O Processo de Acreditação

- Um Organismo de certificação de Sistemas de Produtos que deseje ser acreditado submete directamente ao SADCAS, o formulário SADCAS F 43 (e): Pedido de acreditação para os organismos de certificação para produtos, devidamente preenchido, juntamente com o manual da qualidade do organismo de certificação; Pedido de acreditação para organismos de certificação para produtos conjuntamente com o manual de certificação do organismo de certificação, o





formulário F 43 (f) devidamente preenchido: Pedido para aprovação de pessoal, isto é, representante nomeado no caso de organismos de certificação de produtos e SADCAS F44 devidamente preenchido e assinado: Acordo de acreditação do SADCAS.

- Uma vez recebidos, o SADCAS efectua uma **verificação da exactidão** da documentação do pedido.
- O SADCAS ao requerente, o Orçamento detalhado com base no Âmbito de aplicação. Se aceitável, o requerente assina e devolve ao SADCAS, a cotação devidamente assinada.
- O SADCAS efectua um **exame da documentação** do manual da qualidade e apresenta os comentários de retorno ao requerente que, caso se verifiquem não-conformidades o requerente empreende as acções correctivas. Se o manual da qualidade engloba todos os requisitos da norma, então o pedido prossegue
- As Pré-Avaliações são opcionais, mas podem ser obrigatórias; dependendo das condições do regulador para aceitação, quando for necessário. A pré-avaliação é uma visita no terreno para verificar até que ponto o requerente está pronto para a acreditação.
- Uma **avaliação inicial** da competência do organismo da certificação é efectuada no local com uma Reunião de Abertura, uma avaliação que envolve o testemunho de auditorias de certificação e uma reunião de encerramento. As constatações da avaliação são registadas como não conformidades quando o organismo de certificação precise de instituir acções correctivas.

## Avaliadores

Os avaliadores são especialistas dos sectores público e privado assim como de instituições/associações da Região da SADC que foram treinados, qualificados e registados como avaliadores pelo SADCAS. Os avaliadores treinados e qualificados por outros organismos de acreditação e avaliados na área de competências podem também efectuar avaliações em nome do SADCAS. Uma avaliação é efectuada por uma equipa de avaliação que integra um avaliador Coordenador e pelo menos um Avaliador Técnico com conhecimentos técnicos no âmbito da avaliação. A equipa de avaliação apresenta as **recomendações para acreditação**.

## Certificado de Acreditação

A **decisão sobre a acreditação** é tomada pelo Comité de Aprovação de acreditação com base, principalmente, na Informação recolhida durante a avaliação. O certificado de acreditação é válido por 5 (cinco) anos e renovado sujeito aos termos e condições do CBAP-Prod.

## Avaliação Periódica e Re-avaliação no local

A fim de manter a acreditação, as avaliações **periódicas** são conduzidas no local. A primeira avaliação periódica é realizada não mais do que 12 meses depois da acreditação e, depois dessa, numa base anual no ciclo de 5 (cinco) anos.

As **Re-Avaliações** são conduzidas ao fim do Ciclo de avaliação de 5 anos.

## Recursos

Os recursos interpostos pelos organismos de certificação relativamente a uma decisão de acreditação devem ser feitos por escrito e remetidos ao Director Executivo dentro de 3 (três) meses após a causa do recurso. Os recursos são tratados em conformidade com o SADCAS AP 08: Procedimento de Tratamento dos Comentários do cliente o qual mantém independência e imparcialidade.

## Reclamações

As Reclamações referentes aos serviços, pessoal e Avaliadores/especialistas do SADCAS podem ser recebidas por qualquer membro do pessoal que preencherá o formulário SADCAS F 85 e remeterá a reclamação ao Administrador de acreditação.

## Tarifas de Acreditação

As tarifas do SADCAS estão contidas no SADCAS AP 02: tarifas de serviços do SADCAS. As tarifas contidas no documento são estimativas. Os orçamentos individuais são providenciados com base no âmbito do pedido. As tarifas de acreditação do SADCAS são revistas anualmente.

## Documentos de Acreditação

Os documentos de acreditação do SADCAS estão disponíveis no website do SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)



*Para mais informações, por favor contacte:*

Serviço de Acreditação da Comunidade do Desenvolvimento da África Austral

Plot 50369, Unit 3A, Second Floor, Tholo Office Park, Fairgrounds  
Private Bag 00320, Gaborone, Botswana,  
Tel: +267 313 2909 / 313 2910 / 318 8644 / 318 8646  
Mobile: +267 7125 0042, Fax: +267 313 2922  
Email: [info@sadcas.org](mailto:info@sadcas.org)  
Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)

Fornecendo Confiança, Assegurando Competência

