



## Régime D'accréditation Du Laboratoire D'étalonnage (CLAS)

### Contexte

Le SADCAS Calibration Laboratory Accreditation Scheme (CLAS) a été créé en octobre 2009. Le CLAS est un système d'accréditation multidisciplinaire géré conformément à la norme ISO / IEC 17011: Évaluation de la conformité - Exigences générales pour les organismes d'accréditation accréditant les organismes d'évaluation de la conformité.

### Le besoin d'accréditation

La métrologie, définie comme la science de la mesure, est la pierre angulaire de tout processus d'accréditation crédible. Lorsque nous testons ou inspectons, nous mesurons. La précision et la traçabilité de ces mesures sont primordiales et sont influencées par la fiabilité des laboratoires d'étalonnage. Les laboratoires d'étalonnage constituent le lien essentiel entre les étalons de mesure nationaux et les étalons de travail, les équipements de test et de mesure. Pour les laboratoires d'étalonnage soucieux de démontrer la compétence étayée par un système de qualité, la norme internationale appropriée est ISO / CEI 17025 qui spécifie les exigences d'accréditation pour les laboratoires d'étalonnage.

L'accréditation d'un laboratoire d'étalonnage conformément à la norme ISO / CEI 17025 offre un certain nombre d'avantages :

- Il assure la précision, la fiabilité, la comparabilité et la traçabilité des mesures ;
- Est un moyen de démontrer la compétence aux clients ;
- Il augmente la confiance dans les certificats d'étalonnage ;
- Il limite la défaillance du produit et les temps d'arrêt ;
- Il aide à contrôler les coûts de fabrication ;
- Il facilite le commerce et la croissance économique ;
- Est un outil marketing crédible et efficace.

### Étendues d'étalonnage

- Les domaines d'étalonnage actuellement proposés sur le SADCAS CLAS sont :
- Masse ;
- Dimensionnel ;
- Le volume ;
- Humidité ;

- Temps et fréquence ;
- Pression ;
- Température ;
- Couler ;
- Force / dureté / couple ;
- Viscosité ;
- Photométrie ;
- Activité radio / dosimétrie ;
- Basse fréquence électrique-CC, etc.

Les domaines d'étalonnage sont répertoriés dans SADCAS TG 03: Zone d'accréditation.

### Instruments / équipements typiques calibrés

- Balances, balances, poids, ponts-bascules ;
- Micromètres, blocs de jauge ;
- Pieds à coulisse Vernier ;
- Chronomètres et tachymètres ;
- Hygromètres ;
- Débitmètres ;
- Manomètres ;
- Analyseurs d'haleine ;
- Dosimètres ;
- Multimètres, oscilloscopes et équipement de test électrique ;
- Verrerie de laboratoire, etc.

### Critères d'accréditation

Les laboratoires d'étalonnage souhaitant être accrédités sur le SADCAS CLAS doivent se conformer à la norme internationale ISO / CEI 17025 : Exigences générales pour la compétence des laboratoires d'essais et d'étalonnage.

### Le processus d'accréditation

Un laboratoire d'étalonnage souhaitant être accrédité :

- Soumet directement à SADCAS SADCAS F 43 (a) dûment complété : Demande d'accréditation du laboratoire d'étalonnage avec le manuel de qualité du laboratoire, et SADCAS F 43 (f) dûment complété : Demande d'agrément du personnel, c'est-à-dire





représentant désigné et signataire technique dans le cas des laboratoires d'étalonnage et SADCAS F 44 : accord d'accréditation SADCAS.

- A réception, SADCAS procède à un **contrôle d'exhaustivité des dossiers** de candidature.
- SADCAS fournit au demandeur un devis détaillé basé sur le champ d'application. Si cela est acceptable, le demandeur signe et retourne le devis dûment signé à SADCAS.
- SADCAS procède à un **examen de la documentation** du manuel qualité du demandeur et fournit un retour d'information au demandeur qui, en cas de non-conformité, met en place des mesures correctives. Si le manuel qualité répond à toutes les exigences de la norme, la demande passe à l'étape de l'évaluation.
- **Les pré-évaluations** sont facultatives mais peuvent être obligatoires en fonction des conditions d'acceptation du régulateur, le cas échéant. La pré-évaluation est une visite sur place pour vérifier la préparation du demandeur à l'accréditation.
- **Une première évaluation** des compétences de l'organisation est entreprise sur place et comprend une réunion d'ouverture, une évaluation, le témoignage de certaines activités techniques et une réunion de clôture. Les résultats de l'évaluation sont enregistrés comme non-conformités lorsque le laboratoire doit prendre des mesures correctives.

## Évaluateurs

Les évaluateurs sont des experts des secteurs public et privé ainsi que des institutions / associations techniques de la région de la SADC qui ont été formés, qualifiés et enregistrés comme évaluateurs par la SADCAS. Les évaluateurs formés et qualifiés par d'autres organismes d'accréditation et évalués pour leur compétence peuvent également entreprendre des évaluations au nom de la SADCAS. Une évaluation est effectuée par une équipe d'évaluation composée d'un chef d'équipe et d'au moins un évaluateur technique ayant une expertise dans la portée de l'évaluation. L'équipe d'évaluation fait des **recommandations pour l'accréditation**.

## Certificat d'accréditation

La **décision d'accréditation** est prise par le Comité d'agrément d'accréditation sur la base principalement des informations recueillies lors d'une évaluation. Le certificat d'accréditation est valable 5 ans et renouvelé sous réserve des conditions générales de la CLAS.

## Évaluation et réévaluation périodiques sur place

Afin de maintenir l'accréditation, des **évaluations périodiques** sont effectuées sur place. La première évaluation périodique est effectuée pas plus de 12 mois après l'accréditation, puis annuellement tout au long du cycle d'accréditation de 5 ans.

Les **réévaluations** sont effectuées au moins 6 mois avant la fin du cycle d'évaluation de 5 ans.

## Appels

Les appels des laboratoires concernant une décision d'accréditation doivent être formulés par écrit et transmis au directeur général dans les 3 mois suivant la cause de l'appel. Les appels sont traités conformément à SADCAS AP 08 : Procédure de traitement des commentaires des clients qui maintient l'indépendance et l'impartialité.

## Frais d'accréditation

Les frais d'accréditation SADCAS sont contenus dans SADCAS AP 02 : Frais de service SADCAS. Les frais qui y figurent sont des estimations. Des devis individuels sont fournis sur la base des estimations de frais qui y figurent. Les frais d'accréditation SADCAS sont révisés chaque année.

## Documents d'accréditation

Les documents d'accréditation de la SADCAS sont disponibles sur le site Web de la SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)



Pour plus d'informations, contactez SADCAS sur :

Quartier general

Southern African development Community Accreditation Service  
Plot 50369 Unit 3A, Second Floor Tholo Office Park Fairgrounds Office Park  
Private Bag 00320, Gaborone, Botswana  
Tel: +267 3132909/ 3132910/3188644/3188646  
Mobile: +267 71250042 / Fax: + 267 3132922  
Email: [info@sadcas.org](mailto:info@sadcas.org)  
Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)

Donner confiance, assurer la compétence

