



## Esquema De Acreditação De Laboratórios De Calibração (CLAS)

### Antecedentes

O Esquema do SADCAS de Acreditação de Laboratórios de Calibração (CLAS), sigla em inglês foi estabelecido em Outubro de 2009. O CLAS é um esquema de acreditação multidisciplinar operado em conformidade com a ISO/IEC 17011 – Avaliação da Conformidade – Requisitos gerais para as entidades de acreditação que acreditam os organismos de avaliação da conformidade.

### A Necessidade de Acreditação

A Metrologia que é definida como a ciência das medições é a pedra basilar de qualquer processo de acreditação credível. Quando nós testamos ou inspecionamos, nós medimos. A exactidão e a rastreabilidade dessas medidas são de maior importância e são influenciadas pela fidedignidade dos laboratórios de calibração. Os laboratórios de calibração oferecem o essencial entre as normas de medição nacionais e as normas de trabalho, ensaios e equipamento de medição. Relativamente aos laboratórios de calibração preocupados em demonstrar a competência fundamentada num sistema da qualidade, a Norma internacional apropriada é a ISO/IEC 17025 que especifica os requisitos de acreditação para os laboratórios de calibração.

A acreditação de um laboratório de calibração em conformidade com a ISO/IEC 17025 fornece vários benefícios:

- Garante a exactidão, fidedignidade, comparabilidade e rastreabilidade das medições;
- É um meio de demonstrar a competência aos clientes;
- Aumenta a confiança nos certificados de calibração;
- Reduz a falha do produto e o tempo de inoperacionalidade;
- Ajuda a controlar os custos de manufactura;
- Promove comércio e o crescimento económico;
- É uma ferramenta de marketing credível e efectiva.

### Âmbitos de Calibração

Os actuais campos de calibração oferecidos pelo SADCAS são:

- Massa;
- Dimensional; Volume;
- Humidade;

- Tempo e frequência;
- Pressão;
- Temperatura;
- Fluxo;
- Força/Dureza/Momento de rotação;
- Viscosidade;
- Fotometria;
- Radioactividade/Dosimetria;
- Baixa frequência de tensão eléctrica-DC, etc.

Os campos de calibração estão indicadas no SADCAS TG 03: Áreas de Acreditação.

### Instrumentos/Equipamentos típicos Calibrados

- Balanças, escalas, pesos, básculas automáticas;
- Micrómetros, niveladores;
- Cronómetros e Tacómetros;
- Higrómetros;
- Fluxómetro;
- Manómetros;
- Aparelhos para medir o nível de álcool no sangue;
- Dosímetros;
- Multímetros, osciloscópios e equipamento eléctrico de ensaio;
- Objectos de vidro de laboratório, etc.

### Crítérios de Acreditação

Os laboratórios de Calibração que desejem ser acreditados no âmbito do SADCAS CLAS têm de cumprir com a Norma Internacional ISO/IEC 17025: Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaios e calibração

### O Processo de Acreditação

Um laboratório de calibração que deseje ser acreditado:

- Submete directamente ao SADCAS o formulário SADCAS F 43 (h): Pedido de acreditação de laboratório de calibração conjuntamente com o manual da qualidade do laboratório de calibração e o formulário SADCAS F 43 (f): Pedido de aprovação de pessoal, isto é, representante nomeado e o técnico signatário no caso de





laboratórios de calibração e SADCAS F 44: acordo de acreditação. representante nomeado e o técnico signatário no caso de laboratórios de calibração e SADCAS F 44: acordo de acreditação.

- Após a recepção, o SADCAS efectua uma **verificação completa** dos documentos da candidatura.
- O SADCAS providencia ao requerente, uma cotação detalhada baseada no âmbito do pedido. Se aceitável, o requerente assina e devolve a cotação ao SADCAS devidamente assinada.
- O SADCAS efectua uma **análise documental** do manual da qualidade do requerente e faz comentário ao requerente, o qual se existirem não-conformidades, este desencadeia acções correctivas. Se o manual da qualidade abordar todos os requisitos da norma, então o pedido procede para a fase de avaliação.
- **As pré-avaliações** são opcionais mas podem ser obrigatórias dependendo das condições de aceitação do regulador, quando necessário. A Pré-avaliação é feita por uma visita no local para se verificar a prontidão do candidato à acreditação.
- Uma **avaliação inicial** da competência da organização é feita no local e envolve uma reunião de abertura, a avaliação, testemunhando actividades técnicas seleccionadas e uma reunião de encerramento. As constatações decorrentes da avaliação registadas como não-conformidades, o laboratório deve empreender acções correctivas.

## Avaliadores

Os Avaliadores são especialistas dos sectores público e privado assim como de instituições/associações da Região da SADC que foram treinados, qualificados e registados como avaliadores pelo SADCAS. Os avaliadores treinados e qualificados por outros organismos de acreditação e avaliados na área de competências podem também efectuar avaliações em nome do SADCAS. Uma avaliação é efectuada por uma equipa de avaliação que integra um Avaliador Coordenador e pelo menos um Avaliador Técnico/Especialista Técnico com especialidade no âmbito da avaliação. A equipa de avaliação formula **recomendações para acreditação**.

## Certificado de Acreditação

A **decisão de Acreditação** é tomada pela Comissão de Aprovação de Acreditação baseada principalmente na informação recolhida durante uma avaliação. O certificado de acreditação é valido por 5 (cinco) anos e renovado em conformidade com os termos e condições do CLAS.

## Avaliação periódica no local e a Reavaliação

A fim de manter a acreditação são conduzidas **avaliações periódicas** no local. A primeira avaliação periódica é realizada antes de terem passado 12 meses contados após a acreditação depois, anualmente durante todo o ciclo de acreditação de 5 (cinco) anos.

As **Reavaliações** são realizadas pelos 6 meses antes do fim do ciclo de avaliação de 5 (cinco) anos.

## Recursos

Os recursos interpostos pelos organismos de certificação relativamente a uma decisão de acreditação devem ser feitos por escrito e remetidos ao Director Executivo dentro de 3 (três) meses após a causa do recurso. Os recursos são tratados em conformidade com o SADCAS AP 08: Procedimento de Tratamento dos Comentários do cliente o qual mantém independência e imparcialidade

## Tarifas de acreditação

As tarifas do SADCAS estão contidas no SADCAS AP 02: Tarifas de serviços do SADCAS. As tarifas contidas no documento são estimativas. Os orçamentos individuais são providenciados com base no âmbito do pedido. As tarifas de acreditação do SADCAS são revistas anualmente.

## Documentos de acreditação

Os documentos de acreditação do SADCAS estão disponíveis no *website* do SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)



## Para mais Informações, por favor contacte:

*O Serviço de Acreditação do Desenvolvimento da Comunidade da África Austral*

Plot 50369, Unit 3A, Second Floor, Tholo Office Park, Fairgrounds

Private Bag 00320, Gaborone, Botswana,

Tel: +267 313 2909 / 313 2910 / 318 8644 / 318 8646

Mobile: +267 7125 0042, Fax: +267 313 2922

Email: [info@sadcas.org](mailto:info@sadcas.org)

Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)