

Benefícios da Accreditação

COMO É QUE O USO DE UM LABORATÓRIO ACREDITADO/ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO/ORGANISMO DE INSPECÇÃO BENEFICA OS GOVERNOS E ENTIDADES REGULADORAS

Introdução

Os organismos do Governo e reguladores são constantemente chamados a tomar decisões relacionados com:

- ◊ Protecção da saúde e do bem-estar dos consumidores
- ◊ Protecção do Meio Ambiente
- ◊ Elaboração de novos regulamentos e requisitos
- ◊ Medição da conformidade com requisitos legais e regulamentares
- ◊ Atribuição de recursos, tanto técnicos e financeiros

A fim de tomarem decisões informadas, as entidades governamentais e regulamentares devem ter confiança nos dados gerados pelos Organismos de Avaliação da Conformidade [laboratórios, organismos de certificação (sistemas de gestão/produtos/pessoal) e organismos de inspecção]. O uso de Organismos de Avaliação da Conformidade pode ajudar a criar e a garantir essa confiança.

O que é a acreditação

Accreditação é o processo de reconhecimento da competência de uma organização para a realização de tarefas específicas. Isso envolve a competência técnica das organizações em prestarem serviços de avaliação da conformidade. It involves the assessment of technical competence of organizations in providing conformity assessment service(s). Os serviços de avaliação da conformidade incluem ensaio, certificação (Sistemas de gestão/produto/pessoal) e inspecção.

A acreditação também se aplica a laboratórios de calibração, a teste de proficiência e à produção de materiais de referência certificados.

Quais são os benefícios da utilização de prestadores de serviços avaliação da conformidade?

- ◊ Aumenta a confiança na Informação que é usada na tomada de decisões.
- ◊ Reduz as incertezas associadas às decisões que afectam a protecção da saúde humana e do meio ambiente.
- ◊ Aumenta a confiança do público.
- ◊ Reduz os custos associados à repetição de Ensaios/protecção/inspecção/Certificação e a perda de tempo também é minimizada.
- ◊ Facilita o comércio e o crescimento económico.

Tendências da acreditação em todo o mundo

No século XX, a acreditação era, predominantemente considerada uma actividade voluntária. Contudo, hoje

em dia, em muitas economias a acreditação tem sido adoptada pelos governos como uma actividade obrigatória em muitos sectores regulamentados pelos benefícios que a acreditação traz, contribuindo para os governos cumprirem as suas responsabilidades e protegerem o público. Por exemplo na região Ásia-Pacífica, APEC (a Cooperação Económica Ásia-Pacífico), endossou a acreditação juntamente com a Cooperação Económica de Laboratórios na Ásia-Pacífico (APLAC), reconhecido como um Organismo Regional Especializado da APEC. A acreditação é agora utilizada como componente subjacente da avaliação da conformidade dos acordos da APEC.

De modo semelhante, a ASEAN (a **Associação das Nações do Sudeste Asiático**) com os seus 10 (dez) Membros inclui a acreditação no Acordo de Reconhecimento Mútuo Sectorial da ASEAN que cobre o equipamento eléctrico e electrónico como um meio de garantir a conformidade com os requisitos obrigatórios de cada membro e facilitar a implementação da Zona do Comércio Livre da ASEAN (AFTA).

Na Europa, um quadro jurídico para a prestação de serviços de acreditação em toda a Europa está previsto em forma de regulamento que reconhece os benefícios da acreditação, legislando que seja usada como um meio de comprovar a conformidade com os requisitos obrigatórios. O regulamento entrou em vigor em Janeiro de 2010 e cobre a actividade de acreditação em apoio à avaliação da conformidade voluntária, assim como à avaliação da conformidade exigida pela legislação. O regulamento também reconhece a Cooperação Europeia para Acreditação (AE) como a entidade coordenadora da infraestrutura nacional da acreditação Europeia.

Na América, os reguladores e os governos estão cada vez mais dependentes dos resultados dos laboratórios acreditados para cumprirem os seus requisitos obrigatórios em áreas tão diversas como a segurança de alimentos, a protecção do ambiente, a segurança de brinquedos e a qualidade do betão, do aço, de produtos eléctricos e de uma variedade de outros produtos e serviços. Os respectivos reguladores adoptaram todos, a acreditação como um elemento fundamental das estratégias de formulação de políticas. A Cooperação Inter-Americana (IAAC) está empenhada em divulgar os conceitos e as vantagens de acreditação e é responsável por garantir que os organismos de acreditação na Região executem os seus programas de acordo com requisitos internacionais rigorosos.

Na Nova Zelândia e como parte do apoio do Governo à reorientação para as exportações da sua indústria alimentar, o Ministério para Indústrias Primárias requer todos os produtos de origem animal (lactícínios, carnes, peixe, o próprio mel, etc) sejam



Plot 50369 Unit 3A, Second Floor,
Tholo Office Park
Fairgrounds Office Park
Private Bag 00320,
Gaborone, Botswana
Tel: +267 3132909/
3132910/3188644/3188646
Mobile: +267 71250042,
Fax: + 267 3132922
Email: info@sadcas.org
Website: www.sadcas.org

ensaiados num laboratório acreditado. De modo idêntico, a Lei da Saúde da Nova Zelândia preconiza que a água para consumo doméstico seja sujeita a ensaios num laboratório acreditado.

A Administração de Habitação de Hong Kong constrói, em média, 20,000 apartamentos por ano para o sector público de Hong Kong. A qualidade dos materiais e das componentes de construção são uma preocupação primária da Administração de Habitação e da indústria, pois o refazer de quaisquer produtos de construção que não estejam em conformidade com os requisitos teria implicações de tempo e custos para os projectos de habitação. A administração de Habitação especifica os requisitos para o uso de produtos certificados para dez materiais primários de construção nos seus projectos de construção. A certificação de produtos acreditados oferece um meio fiável para garantir a qualidade da produção em todo o processo de produção desde a matéria-prima recebida à produção, inspecção, selecção de amostras e ensaios.

Na Região da SADC e no sector da saúde, vários países da Região reconheceram a importância dos sistemas de laboratórios médicos como parte integrante do sistema de saúde e adoptaram nas suas políticas, a acreditação como uma estratégia para garantir a competência dos laboratórios médicos. No âmbito do **sector da saúde e segurança ocupacional**, e para que se tenha confiança nos dados gerados pelos organismos de inspecção no Zimbabwe, a Entidade Nacional de Segurança Social (NISSA), no âmbito da qual se encontra a Entidade de Controlo de Fábricas e de Obras, sendo a entidade Reguladora exige que todos os organismos de inspecção sejam acreditados em conformidade com a norma ISO/IEC17020 para que sejam registados como uma autoridade independente de inspecção.

O **website da Garantia do sector Público**, www.publicsectorassurance.org mostra diferentes exemplos globais, em que a acreditação tem sido usada para apoiar os esforços das políticas estatais. Desde o apoio à ciência forense no Reino Unido, até aos programas voluntários efectivos nos Estados Unidos, à melhoria de prestação de serviços de segurança alimentar na Austrália, à protecção dos consumidores relativamente à segurança de produtos dos países da Costa do Golfo, até ao apoio da saúde animal sustentável do Botswana, o sítio reflecte exemplos reais onde a política estatal está a ser executada usando a acreditação.

O **www.business-benefits.org**, Benefícios para os Negócios é um website desenvolvido em conjunto pelo Fórum Internacional de

Acreditação (IAF), Cooperação Internacional de Laboratórios (ILAC), Organização Internacional de Normalização (ISO), Organização Internacional Independente de Certificação (IIOC) e pela Rede Internacional de Certificação (IQNet) que mostra estes benefícios através de estudos de caso, trabalhos de pesquisas e materiais de apoio.

Um link ao site de garantia do sector público e benefícios para os negócios é dado no website do SADCAS www.sadcas.org numa janela sobre links.

Quem acredita os laboratórios/organismos de certificação/inspecção na Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADC)?

O Serviço de Acreditação da Comunidade de Desenvolvimento da África Austral (SADCAS) é um organismo de acreditação de múltiplos sectores económicos estabelecido para superar as necessidades de acreditação dos 13 Estados-Membros da SADC, excluindo a África do Sul e a Maurícias que possuem organismos nacionais de acreditação, o Sistema Nacional de Acreditação Sul-Africano (SANAS) e o Serviço de Acreditação das Maurícias (MAURITAS), respectivamente. O SADCAS é uma empresa sem fins lucrativos, de responsabilidade limitada, incorporada no Botswana. O Conselho de Ministros da SADC, em 2007 aprovou o SADCAS como uma organização subsidiária da SADC, portanto, é uma agência da SADC. Os organismos de acreditação de facetas múltiplas de economia é um modelo rentável em que vários países compartilham um organismo de acreditação.

O SADCAS oferece programas de acreditação para:

- ❖ Laboratórios de Calibração em conformidade com as normas ISO/IEC 17025.
- ❖ Laboratórios de Ensaios em conformidade com as normas ISO/IEC 17025.
- ❖ Laboratórios Clínicos em conformidade com a norma ISO 15189.
- ❖ Organismos de Certificação em conformidade com a norma ISO/IEC 17021-1.
- ❖ Organismos de certificação de produtos em conformidade com a norma ISO/IEC 17065.
- ❖ Organismos de Certificação de pessoal em conformidade com a norma ISO/IEC 17024.
- ❖ Organismos de inspecção de acordo com a norma ISO/IEC 17020.

Para mais informações, por favor contacte:

Serviço de Acreditação do Desenvolvimento da Comunidade da África Austral

Plot 50369 Unit 3A Second Floor, Tholo Office Park Fairgrounds

Private Bag 00320, Gaborone, Botswana

Tel: +267 3132909/ 3132910/3188644/3188646

Mobile: +267 71250042, Fax: + 267 3132922

Email: info@sadcas.org

Website: www.sadcas.org

OU

O Ponto Focal Nacional de Acreditação sediado nos Estados Membros da SADC, atendido pelo SADCAS. Consulte o website do SADCAS www.sadcas.org para obter detalhes dos contactos dos Pontos Focais Nacionais de Acreditação.