

# Benefits of Accreditation

## COMMENT FAIT L'UTILISATION D'UN LABORATOIRE ACCRÉDITÉ / ORGANISME DE CERTIFICATION / ORGANISME D'INSPECTION APPORTENT DES AVANTAGES AU GOUVERNEMENT ET AUX RÉGULATEURS

### Introduction

Les organismes gouvernementaux et les régulateurs sont constamment appelés à prendre des décisions concernant :

- ◇ Protéger la santé et le bien-être des consommateurs et du public
- ◇ Protéger l'environnement
- ◇ Élaboration de nouvelles réglementations et exigences
- ◇ Mesurer la conformité aux exigences réglementaires et légales
- ◇ Allocation de ressources, tant techniques que financières

Afin de prendre des décisions en connaissance de cause, les organismes gouvernementaux et les régulateurs doivent avoir confiance dans les données générées par les organismes d'évaluation de la conformité [laboratoires, organismes de certification (systèmes de gestion / produit / personnel) et organismes d'inspection]. Le recours à des organismes d'évaluation de la conformité accrédités peut aider à établir et à assurer cette confiance.

### Qu'est-ce que l'accréditation?

L'accréditation est le processus de reconnaissance d'une organisation pour sa compétence dans l'exécution de tâches spécifiques. Elle implique l'évaluation de la compétence technique des organisations à fournir des services d'évaluation de la conformité. Les services d'évaluation de la conformité comprennent les tests, la certification (systèmes de gestion / produit / personnel) et l'inspection.

L'accréditation s'applique également aux laboratoires d'étalonnage, aux tests de compétence et à la production de matériaux de référence certifiés.

Quels sont les avantages d'utiliser des prestataires d'évaluation de la conformité accrédités?

- ◇ Augmente la confiance dans les données utilisées dans la prise de décision.
- ◇ Réduit les incertitudes associées aux décisions qui affectent la protection de la santé humaine et de l'environnement.
- ◇ Augmente la confiance du public.
- ◇ Réduit les coûts associés aux tests / inspections / certifications répétitifs et le temps perdu est minimisé.
- ◇ Facilite le commerce et la croissance économique.

### Tendances mondiales en matière d'accréditation

Au cours du XXe siècle, l'accréditation était principalement considérée comme une activité volontaire. Cependant, dans de nombreuses économies, l'accréditation est désormais considérée par les gouvernements comme une activité obligatoire dans de nombreux domaines réglementés en raison des avantages que l'accréditation apporte pour aider les gouvernements à assumer leurs responsabilités et à protéger le public. Par exemple, dans la **région Asie-Pacifique**, l'APEC (la Coopération économique de l'Asie-Pacifique), approuve l'accréditation auprès de la Coopération d'accréditation des laboratoires de l'Asie-Pacifique (APLAC) reconnue comme organisme régional spécialisé de l'APEC. L'accréditation est désormais utilisée pour étayer la composante d'évaluation de la conformité des accords de l'APEC.

De même, l'**ANASE (l'Association des nations de l'Asie du Sud-Est)** et ses 10 États membres ont inclus l'accréditation dans l'accord de reconnaissance mutuelle sectorielle de l'ANASE pour les équipements électriques et électroniques afin de répondre aux exigences obligatoires de chaque membre et de faciliter la mise en œuvre de l'ANASE Zone de libre-échange (AFTA).

**En Europe**, un cadre juridique pour la fourniture de services d'accréditation à travers l'Europe est inscrit dans un règlement qui reconnaît les avantages de l'accréditation en légiférant qu'elle doit être utilisée comme moyen de montrer la conformité aux exigences obligatoires. Le règlement est entré en vigueur en janvier 2010 et couvre le fonctionnement de l'accréditation à l'appui de l'évaluation volontaire de la conformité ainsi que de l'évaluation de la conformité requise par la législation. Le règlement reconnaît également la coopération européenne pour l'accréditation (EA) en tant qu'organisation de coordination de l'infrastructure nationale d'accréditation européenne.

**En Amérique**, les régulateurs et les gouvernements s'appuient de plus en plus sur les résultats de laboratoires accrédités pour répondre à leurs exigences obligatoires dans des domaines aussi divers que la sécurité alimentaire, la protection de l'environnement, la sécurité des jouets et la qualité du béton, de l'acier, des produits électriques et d'une variété d'autres produits et services. Les régulateurs respectifs ont tous fait de l'accréditation un élément central de leur stratégie d'élaboration des politiques. La Coopération interaméricaine d'accréditation (IAAC) s'est engagée à diffuser les concepts et les avantages de l'accréditation et est chargée de veiller



Plot 50369 Unit 3A, Second Floor,  
Tholo Office Park  
Fairgrounds Office Park  
Private Bag 00320,  
Gaborone, Botswana  
Tel: +267 3132909/  
3132910/3188644/3188646  
Mobile: +267 71250042,  
Fax: + 267 3132922  
Email: info@sadcas.org  
Website: www.sadcas.org

à ce que les organismes d'accréditation de la région appliquent leurs programmes à des exigences internationales strictes.

**En Nouvelle-Zélande** et dans le cadre de l'appui du gouvernement à la campagne d'exportation de l'industrie alimentaire, le Ministère des industries primaires exige que tous les produits animaux (produits laitiers, viande, poisson, même le miel, etc.) soient testés dans un laboratoire accrédité. De même, la loi néo-zélandaise sur la santé exige que l'eau potable pour la consommation domestique soit testée dans un laboratoire accrédité.

**La Hong Kong Housing Authority** construit en moyenne 20 000 appartements par an pour le secteur public de Hong Kong. La qualité des matériaux de construction et des composants est une préoccupation majeure de la Housing Authority et de l'industrie, car le remaniement de tout produit de construction non conforme aurait des implications en termes de temps et de coûts pour les projets de logement. La Housing Authority spécifie l'obligation d'utiliser des produits certifiés pour dix principaux matériaux de construction dans ses projets de construction. La certification de produits accréditée fournit un moyen fiable d'assurer la qualité de la production tout au long du processus de production, depuis les matières premières entrantes, la production, l'inspection, la sélection des échantillons et les tests.

**Dans la région de la SADC** et dans le **secteur de la santé**, un certain nombre de pays de la région ont reconnu l'importance des systèmes de laboratoire médical en tant que partie intégrante du système de prestation de soins de santé et ont dans leurs politiques adopté l'accréditation comme stratégie pour la compétence des laboratoires médicaux. **Dans le secteur de la santé** et de la sécurité au travail et afin d'avoir confiance dans les données générées par les organismes d'inspection au Zimbabwe, la National Social Security Authority (NSSA), qui relève de l'Inspection des usines et des travaux, relève donc que le régulateur exige que tous les organismes d'inspection soient accrédités. Conformément à la norme ISO / IEC 17020 afin d'être enregistré en tant qu'autorité d'inspection indépendante.

Le site Public Sector Assurance [www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org) présente différents exemples mondiaux où l'accréditation a été utilisée pour soutenir les efforts de politique publique. De l'assistance à la médecine légale au Royaume-Uni, à des programmes volontaires efficaces aux États-Unis, à l'amélioration de la sécurité sanitaire des aliments en Australie, à la protection des consommateurs en matière de

sécurité des produits dans les pays de la côte du Golfe, au soutien de la santé animale durable au Botswana, le site montre de vrais exemples de politiques publiques mises en œuvre par accréditation.

Avantages commerciaux [www.business-benefits.org](http://www.business-benefits.org) est un site Web développé conjointement par l'International Accreditation Forum (IAF), l'ILAC, l'Organisation internationale de normalisation (ISO), l'Organisation internationale indépendante de certification (IIOC) et le Réseau international de certification (IQNet), qui présente ces avantages à travers des études de cas, des documents de recherche et des documents à l'appui.

Des liens vers les sites d'assurance et d'avantages commerciaux du secteur public sont fournis sur le site Web de SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org) sous la fenêtre des liens.

## Qui accrédite les laboratoires / organismes de certification / inspection dans la Communauté de développement de l'Afrique australe (SADC) ?

L'accréditation de la Communauté de développement de l'Afrique australe (SADCAS) est un organisme d'accréditation multi-économie créé pour répondre aux besoins d'accréditation de 13 États membres de la SADC, à l'exception de l'Afrique du Sud et de Maurice, qui ont des organismes d'accréditation nationaux. MAURITAS) respectivement. SADCAS est une société anonyme à but non lucratif constituée au Botswana. Il a été approuvé par le Conseil des ministres de la SADC en 2007 en tant qu'organisation de subsidiarité de la SADC et est donc une agence de la SADC. L'organisme d'accréditation multi-économie est un modèle rentable par lequel un certain nombre de pays partagent un organisme d'accréditation.

SADCAS propose des schémas d'accréditation pour :

- ◇ Laboratoires d'étalonnage selon ISO / IEC 17025.
- ◇ Laboratoires d'essais selon ISO / IEC 17025.
- ◇ Laboratoires médicaux selon ISO 15189.
- ◇ Organismes de certification des systèmes de management selon ISO / IEC 17021-1.
- ◇ Organismes de certification de produits selon ISO / IEC 17065.
- ◇ Organismes de certification du personnel selon ISO / IEC 17024.
- ◇ Organismes d'inspection selon ISO / IEC 17020.

## Pour plus d'informations sur l'accréditation des laboratoires, contactez SADCAS sur :

### Quartier general

**Southern African development Community Accreditation Service**  
Plot 50369 Unit 3A, Second Floor Tholo Office Park Fairgrounds Office Park  
Private Bag 00320, Gaborone, Botswana  
Tel: +267 3132909/ 3132910/3188644/3188646  
Mobile: +267 71250042  
Fax: + 267 3132922  
Email: [info@sadcas.org](mailto:info@sadcas.org)  
Website: [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org)

OU

Le point focal national d'accréditation approprié basé dans les États membres de la SADC desservi par la SADCAS. Se référer au site SADCAS [www.sadcas.org](http://www.sadcas.org) pour les coordonnées des points focaux nationaux d'accréditation.