

SADCAS

SOUTHERN AFRICAN DEVELOPMENT COMMUNITY



Accreditação de um Laboratório ou a Certificação ISO 9001

Accreditação

Accreditação é o processo de reconhecimento de que uma organização é competente no desempenho das tarefas específicas de avaliação de conformidade. Os serviços de avaliação de conformidade incluem ensaios, calibração, certificação e inspecção.

A Accreditação também aplica-se aos laboratórios de calibração, aos Ensaios de proficiência e à produção de materiais de referência certificados.

Certificação

A Certificação é a atestação relativa a produtos, processos, sistemas ou pessoas por uma Terceira Parte.

Accreditação de um laboratório ou Certificação ISO 9001

Ao seleccionar um laboratório que satisfaça as suas necessidades de ensaios ou de calibração é preciso ter a certeza de que o laboratório pode fornecer resultados precisos e fiáveis. A competência técnica de um laboratório depende de vários factores incluindo os seguintes:

- ❖ Qualificações, formação e experiência do pessoal.
- ❖ O equipamento Adequado que seja devidamente calibrado e mantido.
- ❖ Procedimentos de garantia da qualidade e do controlo da qualidade.
- ❖ Práticas adequadas de amostragem.
- ❖ Procedimentos sólidos de Ensaios/inspecção.
- ❖ Registos e relatórios exactos sobre os dados.
- ❖ Ambiente de testagem apropriado.

Os Laboratórios podem ser auditados e certificados de Acordo com as normas internacionais de sistema de gestão, tais como a norma ISO 9001. Esta norma é usada extensivamente na indústria transformadora e em organizações de prestação de serviços para avaliar os seus sistemas de gestão da qualidade dos seus produtos ou serviços. Embora a ISO 9001 seja uma ferramenta de gestão efectiva, a certificação de um laboratório em conformidade com a ISO 9001 não oferece a garantia sobre a exactidão e fiabilidade dos dados de ensaios, inspecção ou calibração.

Em todo o mundo, muitos países dependem agora da acreditação como um meio de avaliação independente da competência dos laboratórios. O processo de acreditação envolve a avaliação da competência técnica por avaliadores especialistas que efectuam uma avaliação detalhada de todos os factores que afectam a produção de dados técnicos. Os critérios são definidos na norma internacional ISO/IEC 17025 para laboratórios de ensaio e/ou calibração e na norma ISO 15189 para laboratórios clínicos. A acreditação de laboratórios também cobre os elementos relevantes de sistemas da qualidade da certificação ISO 9001. A fim de garantir uma conformidade contínua, as instalações acreditadas são avaliadas regularmente, por forma a manterem os seus padrões de conhecimentos técnicos.

Para os laboratórios interessados em comprovar a competência técnica baseada num sistema da qualidade, a norma ISO/IEC 17025 para laboratórios de ensaios/calibração ou a ISO 15189, para laboratórios clínicos, são as normas apropriadas. Os fornecedores que procuram laboratórios competentes devem garantir que as instalações sejam acreditadas em conformidade com as normas apropriadas, com um âmbito de acreditação apropriado para a tarefa de avaliação de conformidade específica.

Benefícios de acreditação

A acreditação é uma ferramenta que proporciona a aceitação e o reconhecimento dos resultados de ensaio e calibração. Actualmente, a acreditação está a ser cada vez mais aceite em todo o mundo como o mecanismo mais transparente e não discriminatório para se garantir a competência dos laboratórios.

- ❖ **Para os laboratórios**, a acreditação é um meio de comprovar a competência ao cliente, e, assim, a exactidão e a fiabilidade de resultados.
- ❖ **Para os reguladores**, a acreditação oferece uma base fiável e imparcial para a tomada de decisões sólidas e gestão de riscos.
- ❖ **Para os consumidores**, a acreditação é a sua garantia de resultados de ensaios/calibração fiáveis e comparáveis.
- ❖ **Para a indústria e comércio**, a acreditação oferece uma vantagem competitiva, elimina a necessidade de ensaios repetitivos e, assim facilita o comércio.

Onde posso obter mais informações?

Para mais informações sobre a acreditação de laboratórios, por favor contacte SADCAS no endereço que se segue:

Sede

Serviço de Acreditação da Comunidade do Desenvolvimento da África Austral
Plot 50369 Unit 3A, Second Floor Tholo Office Park, Fairgrounds,
Private Bag 00320, Gaborone, Botswana
Tel: +267 3132909/3132910/31388644/3188646
Mobile: +267 71250042
Fax: +267 3132922
Email: info@sadcas.org
Website: www.sadcas.org

OU

O Ponto Focal Nacional de Acreditação sediado no seu país

Fornecendo Confiança, Assegurando Competência

SADCAS
SOUTHERN AFRICAN DEVELOPMENT COMMUNITY

